「病院窓口ガイド」

活用マニュアル

●「窓口ガイド」作成を依頼し、ご返送に協力いただいた貴重な医療機関からの情報です。

　　大切に扱いましょう。

●記載頂いている連絡先、連絡方法はあくまで一般的な対応の場合としております。

　　利用者様や医療機関内部の状況により異なる場合がありますので、ご了承ください。

●情報提供等は簡潔に（詳しすぎてもわかりにくい）。双方とも忙しい中での情報交換となりますのでポイントを押えましょう。

　　例えば：「○○様の○○のために○○のみ情報提供いただきたい」

　　　　　　　「○○と○○が今回重要と考えます。ご意見をいただきたい」　等

●情報共有を密に行いましょう。

●事前に打ち合わせを行いましょう。

●入院時から退院に向けた話し合いも行い（退院時の不安要因の共有）、予測を立て準備を始めましょう。

●入院時だけではなく、入院中から連携を図るようにしましょう。

●押し付けるのではなく、相互理解が出来るよう働きかけましょう。